**ส่วนที่ 4 สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ**

ประเมินความพึงพอใจชองประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาธงในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นแบบติดตามโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกๆ 6 เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนเมษายน – กันยายน 2561 โดยสุ่มแจกประชาชนในพื้นที่ตำบลเสาธง จำนวน 400 ชุด สรุปได้ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ประเมิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 156 | 39.00 |
| หญิง | 244 | 61.00 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |

จากการตอบแบบประเมินพบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน ร้อยละ 61.00 รองลงมาเพศชาย จำนวน 156 คน ร้อยละ 39.00

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ประเมิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อายุ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 54 | 13.50 |
| 21 – 40 ปี | 140 | 35.00 |
| 41 – 60 ปี | 122 | 30.50 |
| มากกว่า 60 ปี | 84 | 21.00 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |

จากการตอบแบบประเมินพบว่า ผู้ประเมินอายุ 21 – 40 ปี ตอบแบบประเมินมากที่สุด จำนวน 140 คน ร้อยละ 35.00 รองลงมา อายุ 41 – 60 ปี จำนวน 122 คน ร้อยละ 30.50 และผู้ประเมินอายุ ต่ำกว่า 20 ปี เป็นผู้ประเมินที่ตอบแบบประเมินน้อยที่สุด จำนวน 54 คน ร้อยละ 13.50

**ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ประเมิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การศึกษา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ประถมศึกษา | 205 | 51.25 |
| มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | 138 | 34.50 |
| ปริญญาตรี | 50 | 12.50 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 7 | 1.75 |
| **รวม** | **400** | **100.00** |

จากการตอบแบบประเมินพบว่า ผู้ประเมินการศึกษาระดับประถมศึกษา ตอบแบบประเมินมากที่สุด จำนวน 205 คน ร้อยละ 51.25 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน 138 คน ร้อยละ 34.50 และผู้ประเมินการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี เป็นผู้ประเมินที่ตอบแบบประเมินน้อยที่สุด จำนวน 7 คน ร้อยละ 1.75

**ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพของผู้ประเมิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| รับจ้าง/เกษตรกร | 225 | 56.25 |
| รับราชการ | 23 | 5.75 |
| เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย | 82 | 20.50 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 39 | 9.75 |
| อื่นๆ | 31 | 7.75 |
| **รวม** | **400** | **100** |

จากการตอบแบบประเมินพบว่า ผู้ประเมินประกอบอาชีพรับจ้าง/เกษตรกร ตอบแบบประเมินมากที่สุด จำนวน 225 คน ร้อยละ 56.25 รองลงมา ประกอบอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย จำนวน 82 คน ร้อยละ 20.50 และผู้ประเมินประกอบอาชีพอื่นๆ เช่น แม่บ้าน ผู้สูงอายุเป็นผู้ประเมินที่ตอบแบบประเมินน้อยที่สุด จำนวน 31 คน ร้อยละ 7.75

**ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน**

1. **ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม**

**ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยรวมและระดับความพึงพอใจของผู้ประเมิน แยกตามรายข้อ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **พอใจมาก** | **พอใจ** | **ไม่พอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 143  (35.75) | 242  (60.50) | 15  (3.75) | พอใจ |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ  /กิจกรรม | 127  (31.75) | 251  (62.75) | 22  (5.50) | พอใจ |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/  กิจกรรม | 141  (35.25) | 230  (57.50) | 29  (7.25) | พอใจ |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้  ประชาชนทราบ | 118  (29.50) | 262  (65.50) | 20  (5.00) | พอใจ |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/  กิจกรรม | 103  (25.75) | 252  (63.00) | 45  (11.25) | พอใจ |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 116  (29.00) | 251  (62.75) | 33  (8.25) | พอใจ |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ  ประชาชนในท้องถิ่น | 137  (34.25) | 234  (58.50) | 29  (7.25) | พอใจ |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 127  (31.75) | 255  (63.75) | 18  (4.50) | พอใจ |
| ภาพรวม | **126.50** | **247.13** | **26.37** | **พอใจ** |

จากการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม อยู่ในระดับ พอใจ

1. **ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์**

### ยุทธศาสตร์ที่ 1.การพัฒนาด้านคนและสังคม

1. **ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **ร้อยละ** |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.39 | 83.90 |
| 2) มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.28 | 82.75 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.19 | 81.93 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชน  ทราบ | 10 | 8.11 | 81.13 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 7.94 | 79.40 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 10 | 8.05 | 80.50 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน  ในท้องถิ่น | 10 | 8.25 | 82.50 |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.31 | 83.13 |
| **ภาพรวม** | **80** | **65.52** | **81.90** |

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

1. **ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **ร้อยละ** |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.24 | 82.38 |
| 2) มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.12 | 81.23 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.08 | 80.75 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชน  ทราบ | 10 | 7.94 | 79.35 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 7.88 | 78.83 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 10 | 7.97 | 79.73 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน  ในท้องถิ่น | 10 | 8.11 | 81.08 |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.19 | 81.88 |
| **ภาพรวม** | **80** | **64.54** | **80.65** |

### ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย

1. **ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **ร้อยละ** |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.37 | 83.73 |
| 2) มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.26 | 82.55 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.15 | 81.45 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชน  ทราบ | 10 | 8.17 | 81.65 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.09 | 80.93 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 10 | 8.17 | 81.65 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน  ในท้องถิ่น | 10 | 8.27 | 82.73 |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.32 | 83.15 |
| **ภาพรวม** | **80** | **65.80** | **82.23** |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยประชาชนมีส่วนร่วม**

1. **ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **ร้อยละ** |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.29 | 82.88 |
| 2) มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.13 | 81.33 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.16 | 81.63 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชน  ทราบ | 10 | 8.06 | 80.60 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 7.96 | 79.55 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 10 | 8.05 | 80.53 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน  ในท้องถิ่น | 10 | 8.21 | 82.10 |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.31 | 83.13 |
| **ภาพรวม** | **80** | **65.17** | **81.47** |

### ยุทธศาสตร์ที่ 5.การพัฒนาศักยภาพขององค์กรและการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

1. **ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **ร้อยละ** |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.30 | 82.98 |
| 2) มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.18 | 81.83 |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.18 | 81.80 |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชน  ทราบ | 10 | 8.10 | 81.00 |
| 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.00 | 80.03 |
| 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 10 | 8.10 | 80.95 |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน  ในท้องถิ่น | 10 | 8.24 | 82.35 |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | 10 | 8.30 | 83.03 |
| **ภาพรวม** | **80** | **65.40** | **81.74** |